附件：1.1

高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊断  项目 | 诊断要素 | 诊断点 | 影响因素参考提示 | 数据管理平台相应编号 |
|  |  |  | 学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合 |  |
|  |  | 质量目标与定位 | 区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保 | 1.3/7 |
|  |  |  | 证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。 |  |
|  | 1.1 质量保证理念 | 质量保证规划 | 质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作 性；实际执行效果是否明显。 | 1.3/7 |
|  |  |  | 师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程 |  |
|  |  | 质量文化建设 | 度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是 | 2.2/8 |
|  |  |  | 否实现持续改进。 |  |
| 1 体系总 |  | 质量保证机构与分工 | 学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工 与职责权限是否明确。 | 8 |
| 体构架 | 1.2 组织构架 |  |  |  |
|  | 质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配 |  |
|  |  | 质量保证队伍 | 备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标 | 8.2/8.6 |
|  |  |  | 准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。 |  |
|  |  | 质量保证制度 | 学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否 具有系统性、完整性与可操作性。 | 8.1 |
|  | 1.3 制度构架 |  | 质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度 |  |
|  |  | 执行与改进 | 是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报  告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否 | 8.7 |
|  |  |  | 已成常态。 |  |

— 37 —

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.4 信息系统 | 信息采集与管理 | 是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设； 人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。 | 3.4/8.1 |
| 信息应用 | 是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否 定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机  制。 | 3.4 |
| 2 专业质量保证 | 2.1 专业建设规划 | 规划制定与实施 | 专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况 如何，专业结构是否不断优化。 | 1.3/7.1-7.6/9.2 |
| 目标与标准 | 有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、 科学、先进并不断优化。 | 7.1/7.3/7.4 |
| 条件保障 | 新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验 实训条件）是否有明确的保障措施。 | 3.4/4/5.1/5.2  6/7.4/7.5 |
| 2.2 专业诊改 | 诊改制度与运行 | 学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专 业设置随产业发展动态调整。 | 3.4/8.1/8.7/9.1/9.2 |
| 诊改效果 | 诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专 业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群） 建设成效、辐射影响力是否不断增强。 | 4/5/6/7/9 |
| 外部诊断（评估）结论应用 | 是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作  用。 | 4/5/6/7/9 |
| 2.3 课程质量 | 课程建设规划 | 课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。 | 7.2/7.5 |

— 38 —

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 保证 | 目标与标准 | 课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、 规范性与完备性。 | 7.2/7.3 |
| 诊改制度实施与效果 | 校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的 课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明 显的推进作用。 | 3.4/7.2/8.1/8.2  8.5/8.6/8.7 |
| 3 师资质量保证 | 3.1 师资队伍建设规划 | 规划制定 | 学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和 可行性；规划目标达成度。 | 6.1/6.2/6.3/6.4 |
| 实施保障 | 是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管 理、资源支撑、经费等保障。 | 5.2/7.1/7.2/8.1/ |
| 3.2 师资建设诊改工作 | 诊改制度 | 是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是  否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证 机制。 | 6.1/6.2/6.3/6.4/7.2 |
| 实施效果 | 教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师 资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持 续改善；学生满意度是否得到持续提升。 | 6.1/6.2/6.3/6.4/8.7 |
| 4 学生全面发展保证 | 4.1 育人体系 | 育人规划 | 是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学， 培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教  育。 | 5.2/8.3/8.4 |
| 诊改制度 | 是否实施对育人部门工作及效果的诊改。 | 8.1 |
| 实施与效果 | 育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自 主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得  到提高。 | 2.2/3/7.2/9.2 |

— 39 —

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4.2 成长环境 | 安全与生活保障 | 是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活 质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否 不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外  事故率是否不断降低。 |  |
| 特殊学生群体服务与资助 | 建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、 文化等保障。 | 5.2/8.8 |
| 5 体系运行效果 | 5.1 外部环境改进 | 政策环境 | 能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学 校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。 |  |
| 资源环境 | 是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进  质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学 条件。 |  |
| 合作发展环境 | 学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的 不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。 | 7.5/9.3 |
| 5.2 质量事故管控 | 管控制度 | 是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度； 是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理  反馈机制。 | 8.1 |
| 发生率及影响 | 学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件 的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。 |  |
| 预警机制 | 是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；  是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告； | 8.1 |

— 40 —

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5.3 质量保证效果 | 规划体系建设及效果 | 各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度 如何。 |  |
| 标准体系建设及效果 | 专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系； 能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。 |  |
| 诊改机制建设及效果 | 内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化 并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。 |  |
| 5.4 体系特色 | 学校质量保证体系特色 | 学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐 射与影响作用。 |  |

注：1．本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2．“数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。